



Política de Canais de Denúncia e Tratamento

A SUPERVIA COMUNICAÇÕES LTDA - EPP está comprometida em operar com os mais altos padrões de ética, transparência e integridade. Acreditamos que um ambiente de trabalho seguro e honesto é construído com a participação de todos, e um canal de denúncia eficaz é fundamental para alcançarmos esse objetivo.

Esta política estabelece os procedimentos e as diretrizes para o nosso Canal de Denúncia, que é um meio seguro e confidencial para reportar condutas que violam nosso Código de Conduta, leis e regulamentos internos.

1. O que pode ser denunciado?

O Canal de Denúncia é o meio adequado para relatar qualquer suspeita ou ocorrência de:

- **Fraude, corrupção e suborno.**
- **Assédio moral e sexual.**
- **Discriminação e preconceito.**
- **Violação de leis e regulamentos.**
- **Roubo ou desvio de ativos da empresa.**
- **Conflito de interesses não declarado.**
- **Qualquer outra conduta antiética ou ilegal.**

2. Como e onde denunciar?

A denúncia pode ser feita de forma anônima ou identificada, através dos seguintes canais:

- **Telefone:** Ligue para 41 3363-2006.
- **E-mail:** Envie um e-mail para ouvidoria@cromamix.com.br.

A empresa garante o sigilo total da identidade do denunciante, caso ele opte pelo anonimato. A sua identidade só será revelada se a lei exigir, e com a sua prévia autorização.



3. Processo de Tratamento da Denúncia

1. **Registro:** Após o recebimento, a denúncia é registrada em uma plataforma segura, com um número de protocolo para que você possa acompanhar o andamento.
2. **Análise:** O **Comitê de Ética e Compliance** da empresa, composto por membros independentes, fará a análise inicial da denúncia, avaliando a seriedade e a necessidade de investigação.
3. **Investigação:** Caso a denúncia tenha fundamento, uma investigação interna será iniciada. O processo será conduzido com **sigilo, imparcialidade e cuidado** para não violar os direitos das pessoas envolvidas.
4. **Resolução:** Concluída a investigação, o Comitê tomará as medidas corretivas apropriadas, que podem variar de ações educativas a sanções disciplinares, incluindo o desligamento. O denunciante, se identificado, será informado sobre o resultado da investigação, respeitando a confidencialidade do processo.

4. Não Retaliação

A SUPERVIA COMUNICAÇÕES LTDA - EPP proíbe qualquer forma de **retaliação** contra qualquer pessoa que faça uma denúncia de boa-fé. Tomar ações negativas contra um colaborador por ele ter reportado uma má conduta é uma violação grave desta política e resultará em medidas disciplinares severas.

Ao usar este canal, você demonstra seu compromisso com a ética e nos ajuda a manter um ambiente de trabalho íntegro para todos.