



## Política de Capacitação dos Times de Segurança

A SUPERVIA COMUNICAÇÕES LTDA - EPP reconhece que a segurança é um pilar fundamental para a sustentabilidade e a reputação de nossos negócios. A **capacitação contínua** de nossos times de segurança é essencial para enfrentar os desafios de um cenário de ameaças em constante evolução, proteger nossos ativos e garantir um ambiente de trabalho seguro para todos.

Esta política estabelece as diretrizes para o desenvolvimento profissional dos times de segurança, abrangendo todos os colaboradores que atuam diretamente ou indiretamente na área.

### 1. Objetivos da Política

Nossa política de capacitação visa:

- **Aprimorar habilidades técnicas e comportamentais** para garantir que a equipe esteja sempre à frente das ameaças emergentes.
- **Fomentar uma cultura de segurança** em toda a empresa, transformando a equipe de segurança em agentes multiplicadores de boas práticas.
- **Promover o crescimento profissional** e a retenção de talentos, oferecendo um caminho claro de desenvolvimento de carreira.
- **Garantir a conformidade** com as regulamentações e normas de segurança vigentes.

### 2. Plano de Desenvolvimento Individual (PDI)

Cada membro do time de segurança, em conjunto com seu gestor, terá um **Plano de Desenvolvimento Individual (PDI)**. Este plano será revisado anualmente e incluirá:

- **Identificação de lacunas de conhecimento:** Avaliação das habilidades atuais e identificação de áreas que precisam ser aprimoradas.
- **Metas de aprendizado:** Definição de objetivos claros para o desenvolvimento de novas competências, tanto técnicas (ex: análise de ameaças, resposta a incidentes) quanto comportamentais (ex: comunicação, liderança).



- **Plano de ação:** Descrição detalhada dos cursos, treinamentos, workshops, certificações ou atividades que serão realizados para alcançar as metas.

### 3. Formatos de Capacitação

A SUPERVIA COMUNICAÇÕES LTDA - EPP fornecerá diversas oportunidades de aprendizado para atender às necessidades individuais e coletivas do time:

- **Certificações Profissionais:** A empresa incentivará e custeará a obtenção de certificações reconhecidas no mercado (ex: CISSP, CISM, CEH, CompTIA Security+).
- **Treinamentos e Workshops:** Ofereceremos treinamentos internos e externos sobre temas específicos, como segurança em nuvem, análise de *malware*, engenharia social e *pentesting*.
- **Participação em Eventos:** Os profissionais terão a oportunidade de participar de conferências, congressos e eventos da área, para se manterem atualizados e expandirem sua rede de contatos.
- **Capacitação Interna:** Incentivaremos a troca de conhecimento e a mentoria entre os membros da equipe, por meio de sessões de *lunch and learn*, *webinars* internos e apresentações de estudos de caso.

### 4. Responsabilidades

- **Gestores:** São responsáveis por guiar a elaboração dos PDIs, aprovar e monitorar o progresso, além de garantir que o time tenha o tempo e os recursos necessários para se capacitar.
- **Colaboradores:** Devem ser proativos em seu próprio desenvolvimento, buscando conhecimento, participando ativamente dos treinamentos e aplicando o aprendizado em suas atividades diárias.
- **Recursos Humanos:** Atuará como parceiro estratégico, auxiliando na identificação de fornecedores de treinamento, na gestão do orçamento e na integração do plano de capacitação com a estratégia de carreira da empresa.



## 5. Orçamento e Avaliação

A SUPERVIA COMUNICAÇÕES LTDA - EPP se compromete a destinar um **orçamento anual** específico para a capacitação do time de segurança.

A eficácia do plano de capacitação será avaliada regularmente por meio de:

- Feedback dos participantes sobre os treinamentos.
- Monitoramento do progresso das metas do PDI.
- Análise da melhoria do desempenho e da redução de incidentes de segurança.

Esta política é um compromisso da SUPERVIA COMUNICAÇÕES LTDA - EPP com a excelência em segurança. Ao investir em nosso time, estamos investindo na proteção de nossa empresa, de nossos clientes e de nossos parceiros.